

VAMED
VITALITY
WORLD

the
relaxing
way
of life

VAMED
VITALITY
Karriere
WORLD

CUSTOMER
SERVICE
MITARBEITER
(M/W/D) | VOLL-
ODER TEILZEIT

#FREUDE AN DER ARBEIT



#TEAM TAUERN SPA
#MEINEZUKUNFT



IHR VERANTWORTUNGSBEREICH

- Optimale Betreuung der Gäste am Telefon (Auskünfte zu Hotel und Therme)
- Annahme und Bearbeitung von Individualreservierungen und -anfragen
- Weitergabe von Gruppen-, Seminar- & Bankettanfragen
- Aktiver Verkauf am Gast (Up und Cross selling)
- Verwaltung und laufende Aktualisierung der Gästedateien
- Gutscheinerstellung und -verkauf
- Verwaltung der Lost & Found Abteilung
- Weiterleitung der Anrufe an die zuständigen Abteilungen
- Bearbeitung der Prospektanfragen
- Unterstützung der Abteilungen Front Office und Reservierung bei diversen Tätigkeiten
- Koordination der ein- und ausgehenden Post sowie E-Mails oder Fax
- Vorleben und Einhaltung der Unternehmensphilosophie



DAFÜR BRINGEN SIE MIT

- ausgezeichnete Deutsch- und Englischkenntnisse,
- weitere Sprachen wie Italienisch oder weitere Sprachen von Vorteil
- professioneller Umgang mit Gästen am Telefon
- Freundlichkeit, Genauigkeit, Teamfähigkeit, Flexibilität
- Ausdrucksstärke
- schnelle Auffassungsgabe sowie gäste- und serviceorientiertes Denken
- Verkaufsorientierung
- Interesse an Weiterbildung
- Erfahrung mit Protel und Reguest von Vorteil
- Bereitschaft für **Wochenenddienst**



DAS KÖNNEN SIE ERWARTEN

- 5-Tage-Woche
- kostenlose Verpflegung 3 x am Tag; 7-Tage die Woche durch unseren Personalkoch

- Kostenlose Jahreskarte für dich & deine Begleitperson für die SPA Wasser- & Saunawelt sowie den Fitnessbereich
- Urlaube in den VVW-Resorts zum günstigen Mitarbeiter-Tarif.
- beste Aus- & Weiterbildung mit unserem hausinternen VVW-Trainer innerhalb der Arbeitszeit

- Vergünstigungen auf unsere Massagen und Treatments
- Möglichkeit zur betriebliche Altersvorsorge

 WERDEN SIE EIN TEIL UNSERES TEAMS - Informieren Sie sich vorab unter www.tauernspakaprun.com und bewerben Sie sich online

Die kollektivvertragliche Vereinbarung sieht eine Basis von €1.629,00 vor. Das TAUERN SPA bietet jedoch eine marktkonforme und von der Qualifikation abhängige Überzahlung je nach Vereinbarung an.

Die TAUERN SPA WORLD Betriebs GmbH & Co KG ist ein nach ISO 50001 zertifizierter Betrieb. Im Rahmen des Energiemanagements bemüht man sich um eine systematische Erhöhung der Energieeffizienz, erkennt Einsparungspotenziale und setzt die entsprechenden Maßnahmen.

TAUERN SPA Zell am See - Kaprun | Tauern Spa Platz 1 | 5710 Kaprun | jobs@tauernspakaprun.com



*TAUERN SPA Zell am See Kaprun –
wo Karriere und Wohlbefinden einander begegnen*