



Das **TAUERN SPA Zell am See - Kaprun** hat neue Höhen erreicht. Seit November 2019 sind unsere Natur- und Gartenzimmer eröffnet, damit verfügen wir insgesamt über 211 Zimmer. Eines der vielen neuen Highlights ist die zentrale **Indoor-Feuerstelle**. Wie bei einer Expedition dient sie als **Basislager** in der sich unsere Gäste Tourenempfehlungen und -informationen holen und zu Sport- und Freizeitaktivitäten aufbrechen.

Die "neuen Höhen" wollen wir aber nicht nur in der Größe erreichen, sondern vor allem in der Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen. Dazu suchen wir Partner/innen, die die Veränderung aktiv mit uns gestalten.

## Expeditionsconciere m/w/d

zur Erweiterung unseres Expeditionsteams

### In dieser Position

- implementieren Sie neue Gäste-Serviceleistungen und gestalten dadurch MAGIC MOMENTS
- betreuen und beraten Sie unsere Gäste
- organisieren Sie Inhouse-Community-Veranstaltungen

### Ihr Verantwortungsbereich:

- aktive Gästebetreuung und Beratung in allen Fragen zu Aktivitäten des Hotels und der Region
- Aufbau und Pflege von Kontakten zu Partnern in der Region (Wandern, Skifahren, Biken, etc.)
- VIP Check-In und Check-Out
- Promotion und Annahme von Zusatzbuchungen (z.B. Treatments im Spa)
- Beschwerdemanagement
- Weiterleitung von Informationen oder Mängel an zuständige Abteilungen

- Organisation von "Expertenvorträgen" für unsere Gäste
- Organisation und Begleitung von Ausflügen und Aktivitäten in der Region
- Hausführungen (Hotel & Therme)
- Mitarbeit bei der Weiterentwicklung des Wochenprogramms und der Erstellung von verkaufsfördernden Maßnahmen (Ideeneinbringung)
- allgemeine Concierge Tätigkeiten
- sorgfältiger Umgang mit allen betrieblichen Ressourcen
- Vorleben und Einhaltung der Unternehmensphilosophie

#### **Dafür bringen Sie mit:**

- hotelspezifische bzw. touristische Ausbildung (Hotelfachschule, HBLA, HGA)
- EDV-Kenntnisse (MS-Office, Front Office Software z.B. Protel)
- Sprachkenntnisse: sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, weitere Fremdsprache von Vorteil
- Verkaufs- und Ergebnisorientierung
- freundlicher Umgang mit Gästen
- kommunikative Fähigkeiten sowie die Fähigkeit andere für Projekte zu begeistern
- Affinität zu Sport (Indoor/Outdoor), Leidenschaft für den Bergsport
- gute regionale Vernetzung
- Teamfähigkeit
- Genauigkeit & Belastbarkeit
- positive "can-do" Einstellung
- Organisationsstärke
- hohe Serviceorientierung, persönlicher Antrieb und Kreativität
- Bereitschaft zur flexiblen Arbeitszeitgestaltung für den optimalen und effizienten Gästekontakt sowie -bindung
- Interesse an Weiterentwicklung
- repräsentatives Auftreten
- gäste- und serviceorientiertes Denken

#### **Das können Sie erwarten:**

- verantwortungsvoller Tätigkeitsbereich in einem regionalen Leitbetrieb
- Offenheit gegenüber innovativen und kreativen Umsetzungsideen
- Selbstständiges Wirkungsfeld im Rahmen der Unternehmensstrategie
- kostenlose Nutzung aller Thermen- und Fitnessanlagen
- Vergünstigung in Partnerbetrieben
- beste Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- laufende Schulungen

*Der Schutz der Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter/innen ist uns wichtig.  
Daher ist eine vorhandene Covid-Impfung oder eine Bereitschaft dazu von Vorteil.*



**Diese Stelle ist mit einem Gehalt ab 2.500 Euro / Monat bei einer 45-Stunden-Woche dotiert. Abhängig von Ihrer Qualifikation ist eine Überzahlung gerne möglich.**

Die TAUERN SPA WORLD Betriebs GmbH & Co KG ist ein nach ISO 50001 zertifizierter Betrieb. Im Rahmen des Energiemanagements bemüht man sich um eine systematische Erhöhung der Energieeffizienz, erkennt Einsparungspotenziale und setzt die entsprechenden Maßnahmen.

Informieren Sie sich vorab unter [www.tauernspakaprun.com](http://www.tauernspakaprun.com) und bewerben sich online.



[Jetzt bewerben](#)

Tauern Spa World BetriebsgesmbH & Co KG

Ein Resort der:

